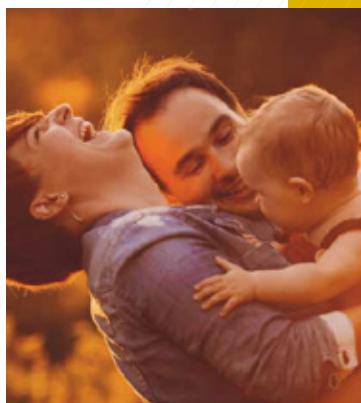


# Relatório de Gestão 2020



# AGO

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA  
COOPCARGILL



29  
ANOS





“ A cooperação é a convicção plena de que ninguém pode chegar à meta se não chegarem todos”.

-Virgínia Burden

# SUMÁRIO

<b>05</b>	Cooperativismo de Crédito	<b>19</b>	Desempenho dos Negócios
<b>06</b>	Mensagem da Presidente	<b>22</b>	Performance
<b>07</b>	Mensagem do Diretor Presidente	<b>23</b>	Demonstrações Financeiras
<b>08</b>	Direcionamento Estratégico	<b>25</b>	Estrutura de Gerenciamento de Risco
<b>09</b>	Missão, Visão e Valores	<b>26</b>	Parecer do Conselho Fiscal
<b>10</b>	Celebrando as Conquistas	<b>27</b>	Relatório do Auditor Independente
<b>15</b>	Saúde de Bolso	<b>29</b>	Estrutura Organizacional
<b>18</b>	Desafios para 2021	<b>30</b>	Delegados

# COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

O cooperativismo de crédito é uma alternativa saudável e justa, que trabalha com o bem-estar e com os sonhos do Cooperado. Ao contrário de uma instituição bancária, a Cooperativa não visa lucros, portanto não está condicionada a oferecer serviços e soluções que prejudiquem a pessoa a curto, médio e longo prazo.

Todo Cooperado é parte da tomada de decisões e controle da Cooperativa, ao invés de um grupo de acionistas. Isso garante a integridade do negócio e destina os fins econômicos para facilitar e ajudar a vida daqueles que fazem parte dela.

Os recursos são distribuídos igualmente, o que promove a equabilidade entre os Cooperados e oferta condições melhores para todos. Em uma Cooperativa de crédito, o objetivo é ajudar você a realizar os seus maiores sonhos.



# MENSAGEM DA PRESIDENTE



CLAUDIA VILLELA  
Presidente CoopCargill

O ano de 2020 foi desafiador para todos nós. Nossas rotinas foram transformadas e passamos a cuidar um dos outros em cada lavagem de mão ou uso de álcool em gel.

No ano que tudo parecia estar de ponta cabeça, o trabalho em equipe e o espírito de solidariedade estiveram fortes como nunca. Por aqui, priorizamos a saúde e bem-estar de todos, adotando o home office e adaptando todos os processos possíveis para não impactar os Cooperados.

Continuamos a inovar e trazer novos produtos como o APP CoopCargill e a nova URA, por exemplo, para que todos pudessem contar conosco à distância com a mesma qualidade do

atendimento pessoal. Além disso, realizamos a Redução da TAC, mantemos os investimentos estratégicos e facilitamos a contratação de serviços para que o Cooperado se sinta acompanhado e amparado a qualquer momento que precisar.

Em 2021 vamos continuar investindo em novas soluções tecnológicas, formação de qualidade e benefícios para os Cooperados, para atender as expectativas de ano promissor. Seguimos firme no compromisso de oferecer ferramentas e opções para uma vida financeira saudável e próspera. Muito sucesso, saúde e boa sorte para todos.

# MENSAGEM DO DIRETOR PRESIDENTE



ALEXANDRE MUNIZ DA SILVA  
Diretor Presidente CoopCargill

A cooperação e a empatia foram elementos importantíssimos nesta grande crise sanitária a qual estamos vivendo, porque afetam o capital mais importante em qualquer organização: "o ser humano".

Desde o início da pandemia o nosso posicionamento foi pela preservação da vida e pela continuidade das atividades com todas as medidas de segurança orientadas pela Cargill.

Com a participação dos Cooperados, colaboradores e parceiros, mesmo em um ano desafiador, fechamos com excelentes resultados.

Este trabalho integrado permitiu que realizássemos investimentos em tecnologia, como por exemplo, uma central de atendimento virtual, aplicativo e game para uma maior interação com os cooperados e também investimos em educação financeira, com palestras online e atendimento remoto disponível ao longo de todo 2020.

A visão da CoopCargill é sempre de responsabilidade, busca pelo equilíbrio e por serviços mais

justos aos nossos cooperados. Trabalhando para isso, criamos o RDC com taxas superiores ao mercado como opção de investimento aos cooperados, reduzimos as taxas e juros das operações de crédito, e mesmo em um cenário delicado da nossa economia, tivemos um crescimento de 8,43% em nossa carteira de crédito, um resultado financeiro de R\$ 3,2 milhões, e distribuiremos sobras de R\$ 2,1 milhões em 2021, o que mostra a cooperativa administrando os recursos de forma consciente e eficaz.

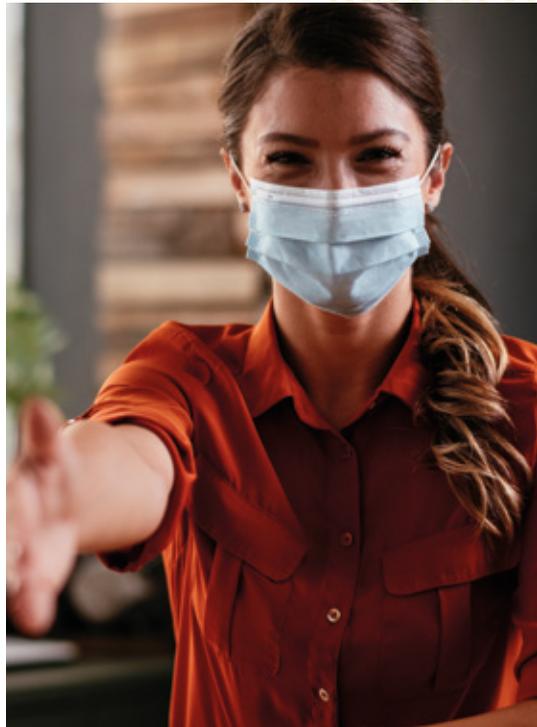
Continuaremos com o nosso compromisso de levar saúde financeira a todos os nossos Cooperados, para quem trabalhamos com muito orgulho e seriedade.

Desejamos muito sucesso para todos neste novo ciclo.

# DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

Fundada em 26 de fevereiro de 1992, a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Cargill é classificada pelo Banco Central do Brasil como cooperativa de crédito clássica, atendendo aos preceitos regulamentares e aos princípios doutrinários do cooperativismo.

Desde sua fundação, a CoopCargill coloca o ser humano em primeiro lugar em seus projetos e ações. É uma regra de conduta que se aplica no relacionamento com Cooperados, funcionários, fornecedores e parceiros.



# MISSÃO, VISÃO E VALORES

## Missão

Gerar soluções de crédito e poupança de forma sustentável, por meio do Cooperativismo, promovendo desenvolvimento aos associados e suas comunidades.

## Visão

Ser reconhecida como uma entidade facilitadora de serviços financeiros que visa o bem comum, fixando o conceito de pertencimento.

## Valores

Transparência, Respeito, Ética, Solidariedade, Responsabilidade e Comprometimento.

## Valores corporativos

1

### Dignidade

O ser humano deve estar sempre acima de tudo

5

### Inovação

Busca de soluções novas e melhorias contínuas

2

### Cooperação

É a forma pela qual adquire maior capacidade e valoriza os negócios

6

### Solidez

Alicerces econômico-financeiros fortes para assegurar a continuidade e crescimento

3

### Participação

Cooperado fiel e presente nas decisões fortalece a Cooperativa

7

### Responsabilidade social

Benefícios econômicos diretos aos Cooperados, sua família, seus empregados, seus negócios e a comunidade em que vive e trabalha

4

### Profissionalismo

Gestão e operações baseadas em conhecimento, dedicação e eficiência

# CELEBRANDO AS CONQUISTAS



## TAC – Taxa de abertura de Crédito.

Em janeiro de 2020, houve redução da Taxa de Abertura de Crédito passando a ser 1% do valor contratado, limitado à quantia de R\$ 50,00 por empréstimos. Anteriormente, o valor de R\$ 50,00 fixos, em qualquer contratação.

A alteração foi realizada para oferecer aos Cooperados melhores condições na solicitação de empréstimo, com taxas e custos cada vez mais baixos e acessíveis.



# QUIZ DE ANIVERSÁRIO

## Campanha de 28 anos – Quiz da CoopCargill

Durante todo mês de fevereiro de 2020, a CoopCargill testou o conhecimento dos Cooperados em comemoração aos seus 28 anos.

A campanha teve início no dia 07 de fevereiro e terminou no dia 05 de março, com participação

significativa das pessoas, de diferentes localidades. Foram mais de 1500 respostas!

Toda essa conquista só foi possível graças ao engajamento de nossos Cooperados na missão de espalhar o orgulho de ser CoopCargill.

## URA – Atendimento

Pensando em melhorar e otimizar o atendimento, a CoopCargill aderiu ao URA, um novo sistema de atendimento. Todos os números foram substituídos por este único contato.

O sistema URA otimiza o processo de atendimento, sendo assim, você será imediatamente direcionado para o ramal correto que irá, efetivamente, resolver sua solicitação.

Isso é a CoopCargill se modernizando e facilitando o contato com os Cooperados e com todos os interessados.



**Atenção para o  
nosso novo número  
de atendimento!**

**(11) 5099-3725**

**Contato provisório!  
Fiquem ligados porque em breve  
teremos novidades no atendimento**

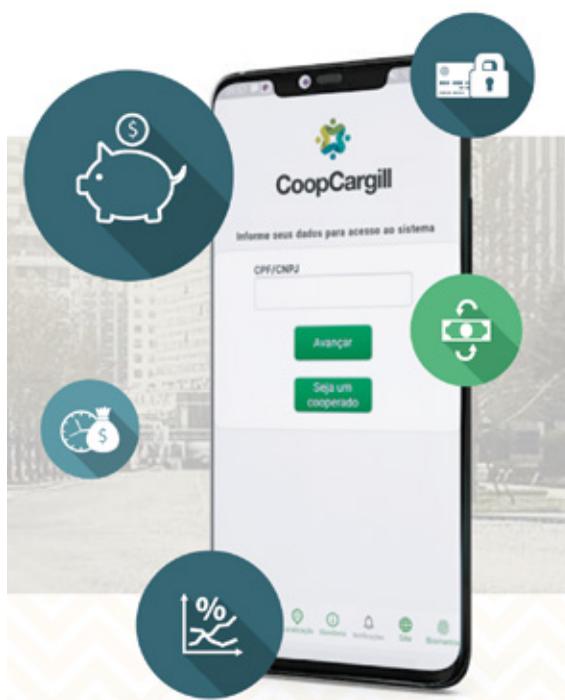


## RDC

Diante de uma pandemia que impôs novos desafios a toda população mundial, um assunto permaneceu na mente de milhões de pessoas: saúde financeira. Afinal, além da preocupação com a saúde física, é preciso estar atento à instabilidade econômica que o cenário atual traz.

É pensando em tudo isso, que a CoopCargill continuou buscando soluções inteligentes que auxiliem seus Cooperados.

RDC, uma excelente opção de investimento para quem se preocupa com o futuro, o Recibo de Depósito Cooperativo é uma aplicação de renda fixa que rende mais que os investimentos convencionais do mercado. Uma oportunidade única de investir em nossa Cooperativa e lucrar sem correr riscos, com rendimento de 200% do CDI. O produto foi uma carteira fechada de 3 milhões e atingimos a carteira em menos de 2 meses após o seu lançamento.



## App CoopCargill

*2.104 pessoas baixaram o APP da CoopCargill em 2020*

App CoopCargill te conecta cada vez mais com a Coop! Essa é a sua cooperativa mais moderna e tecnológica.

Você sabia que a sua cooperativa tem um App? Isso mesmo! E você pode baixá-lo no Google Play e na Apple Store. Conecte-se com a sua cooperativa em qualquer lugar, de forma rápida e simples. Em 3 abas o aplicativo oferece tudo que você precisa:

**1 - SALDOS E EXTRATOS** – Aqui você pode consultar o seu capital social, juros, sobras, investimentos, operações de crédito e outras funcionalidades.

**2 - EMPRÉSTIMOS** – Nesta parte é possível fazer um novo empréstimo, consultar, cancelar, verificar propostas e extratos.

**3 - OUTROS SERVIÇOS** – Nesta aba você encontra informações sobre seus dados pessoais, além de mensagens enviadas pela CoopCargill.



## Fórmula Money

Fórmula Money, um jogo preparado pela CoopCargill em parceria com a Daniela Godinho, especialista em finanças pessoais, que estimula uma competição saudável e construtiva entre os colaboradores.

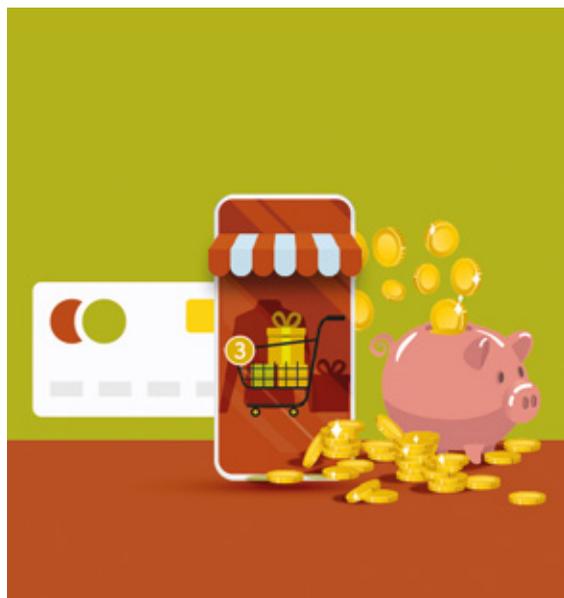
No jogo, aprende-se sobre saúde financeira e investimentos de uma maneira leve, divertida e que incentiva a sua independência econômica. Vários funcionários já foram premiados e mostram que a estratégia de tornar o assunto mais interativo funciona bem.

A tecnologia do aplicativo e da gamificação torna-se aliada da nossa missão em levar conhecimento financeiro para todos, através de uma interface amigável, prêmios desejados e estratégia de comunicação.

## Cashback

Cashback significa dinheiro de volta. É um programa de recompensas em parceria com a Prev4u, no qual o Cooperado recebe de volta parte do valor que utilizou para fazer as suas compras nos sites parceiros. Entenda melhor como funciona:

1. O acesso à plataforma é exclusivamente para Cooperado que se cadastra no site [coopcargill.prev4u.com.br](http://coopcargill.prev4u.com.br), faz suas compras e ganha cashback, quando o saldo na plataforma atingir R\$30, o valor será transferido automaticamente para a Conta Capital.
2. O cashback só vale para compras online. A Prev4u tem mais de 350 e-commerce cadastrados. Este é mais um benefício que visa ajudá-los a economizar e explorar ao máximo suas alternativas para investir bem.



## AGO 2019

A Assembleia Geral Ordinária realizada em 2020 apresentou resultados de 2019 e definiu ações para continuar evoluindo. Apresentando números que comprovaram uma boa gestão, o evento reuniu Conselheiros, Diretoria, Delegados, Parceiros e Cooperados.

O momento foi de intensa troca de conhecimento, sugestões e agradecimentos. Toda a interação entre os presentes tornou a AGO ainda mais produtiva e motivadora para as novas ações.

## Eleição de Delegados

Os Delegados desempenham um papel fundamental para o sucesso da cooperativa, como representante dos Cooperados. Suas atribuições incluem entre outras:

- Aprovação da prestação de contas dos órgãos de administração e destinação das sobras.
- Votação na eleição dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal.

Seguindo os projetos de inovação e modernização da Coop, sempre baseados na proteção de dados e sigilo da informação, e para oferecer mais segurança no processo eleitoral, a CoopCargill implantou a Eleição de Delegados totalmente digital, um processo mais simples e prático para o Cooperado.

A votação foi um sucesso e os Cooperados escolheram seus representantes.

A CoopCargill agradece a todos que participaram deste processo democrático de escolha e parabéns a seus novos Delegados empossados.



## Um Minuto

Canal direto de comunicação entre Cooperado e CoopCargill, a nossa newsletter atuou por mais um ano com excelência na divulgação de notícias e informações da cooperativa.

Mensal, a "Um Minuto" reúne as principais ações, novidades e campanhas da Coop.

# SAÚDE DO BOLSO

## Programa Saúde do Bolso

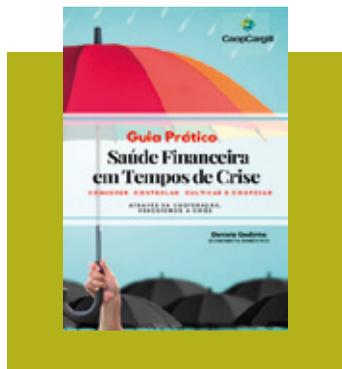
O Programa de Educação Financeira da CoopCargill oferece ferramentas para que você coloque a Saúde do seu Bolso em dia, planeje-se para o futuro e alcance seus objetivos.

Em 2020, mesmo em um momento tão delicado e desafiador, a CoopCargill buscou maneiras de levar a educação financeira para ainda mais perto de você e realizamos várias ações virtuais em parceria com a Daniela Godinho.

**SAÚDE**  
**DO BOLSO**

Essencial  
Para a sua Vida





## E-book

O E-book foi criado em parceria com a especialista em finanças Daniela Godinho, que nos ensina de maneira prática e eficaz como manter a saúde financeira em dia, mesmo em meio à crise, além de tomar boas decisões com os nossos recursos. Baixe o E-book e confira!



## Palestras

Foram realizadas palestras online para todos os funcionários e gestores da Cargill. Também palestramos para as ONGs parceiras, com o apoio da Fundação Cargill.

A palestra "Saúde financeira em tempos de Crise" foi criada para auxiliar todos os funcionários durante a pandemia, com dicas de orçamento familiar, economia doméstica e muito mais.

Em abril, realizamos a palestra "Uma família, um time", destinada para toda a família dos funcionários.

Em outubro, em parceria com o Essencial Para Você e os Grêmios da Cargill, a Coop promoveu uma live para as Crianças, com o grupo Tu Conta Conto e a Daniela Godinho – Diga não ao Gastão. O evento foi transmitido pelo Youtube e teve mais de 298 acessos.



Aponte a câmera e assista

Ainda em parceria com o Essencial Para Você, realizamos uma palestra para o Programa Cegonha, para preparar os papais e as mães para a chegada do novo membro da família, e ainda fizemos uma live sobre empreendedorismo para auxiliar os funcionários, familiares e amigos a adquirirem uma opção de renda.



Aponte a câmera e assista

SIPAT: Mais um ano em que levamos educação financeira para as SIPATs da Cargill! Desta vez, o evento foi online para garantir o distanciamento social e bem-estar de todos.

*Ao todo, foram mais de 1.500 pessoas que participaram das ações de educação financeira.*

## Clínica Financeira

A CoopCargill oferece a Clínica Financeira Individual, um atendimento personalizado, sigiloso e gratuito para todos os funcionários da Cargill, que é realizado via Teams, Skype ou Telefone. Em 2020, foram realizados **454 atendimentos** com funcionários de todo Brasil.

## Fórmula Money

Para expandir ainda mais as ações do programa e levar educação financeira para os funcionários, lançamos o Fórmula Money! O game é especialmente preparado para levar conhecimento sobre finanças para os funcionários. **Mais de 1.000 pessoas** baixaram o Game.

## Almanaque Cargill

No final de 2020 a CoopCargill, em parceria com a Daniela Godinho, preparou um conteúdo especial sobre a Coop com o tema Educação Financeira para compor o Almanaque Cargill, um material impresso com atividades lúdicas, conteúdos e brincadeiras sobre o universo dos negócios e operações da companhia, um lindo presente para divertir o dia a dia da criança.

O Almanaque Cargill foi entregue para todos os filhos de funcionários, com idade entre 0 e 12 anos, de funcionários registrados em folha até o dia 30/11/2020.



**Fortunato apresenta:**

**TURMINHA DA ECONOMIA**  
em busca da Educação Financeira



Somos uma instituição financeira sem fins lucrativos, em forma de cooperativa, onde todo cooperado é dono da CoopCargill. Nascemos em 1992, e de lá para cá, queremos que os funcionários da Cargill (o papai ou a mamãe) administrem seu dinheiro, conquistem estabilidade financeira e realizem todos os sonhos.

**Como você pode contribuir para o equilíbrio financeiro da sua família?**

- levar lanche de casa para a escola pode ser mais econômico e saudável antes de pedir algo para seus pais,
- avalie se realmente você está precisando desse objeto
- não deixe as luzes acesas sem necessidade e nem a tv ligada quando sair da sala
- ajude seus pais a elaborarem uma lista de compras antes de ir ao supermercado
- cuide de suas roupas, seus brinquedos e seu material escolar economizar água no banho,
- ao escovar os dentes, feche a torneira, ao lavar a louça

Beto e Bia são irmãos. Eles adoram visitar seus avós e comer os deliciosos doces preparados com carinho pela vovó Ana. Mas dessa vez vovô Pedro fez uma grande surpresa, ele deu um lindo cofrinho em formato de porquinho para que Beto e Bia pudessem poupar seu dinheirinho.

ESPERO QUE VOCÊS DOIS TRABALHEM EM EQUIPE PARA POUPAR E REALIZAR SONHOS, ISSO É EDUCAÇÃO FINANCEIRA!



Assista à Live TuContaConto "Diga não ao Gastão", promovida pela CoopCargill em parceria com o Essencial Para Você



Veja aqui a história completa das aventuras de Bia e Beto, uma história de autoria de Daniela Godinho.





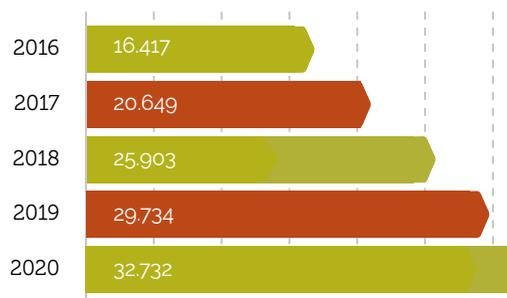
# DESAFIOS PARA 2021

- *Investir na qualificação de Dirigentes, Colaboradores e Cooperados.*
- *Buscar soluções tecnológicas de ponta para melhorar processos e facilitar operações.*
- *Manter e aprimorar o programa de Educação Financeira.*
- *Comunicar de maneira eficiente e assertiva.*
- *Aumentar o número de Cooperados e manter sua fidelização.*

# DESEMPENHOS NOS NEGÓCIOS

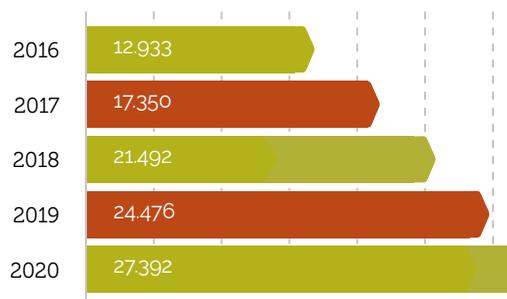
## Patrimônio Líquido

Em 2020 demonstrou crescimento de 10,08% em relação a 2019 e nos últimos 5 anos evolução de 99,38%



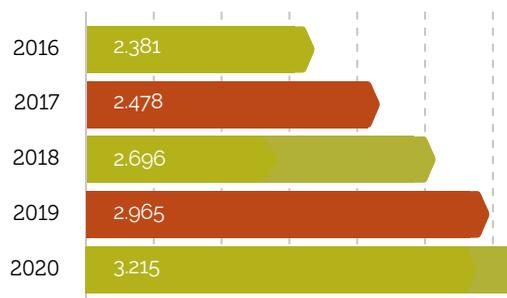
## Capital Social

Principal indicador de crescimento do Patrimônio Líquido, o capital social em 2020 apresentou crescimento de 11,91% em relação a 2019



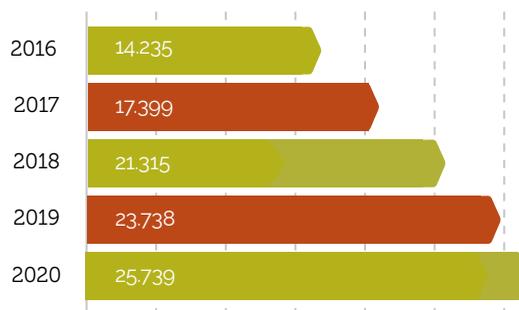
## Fundo de Reserva

O Fundo de Reserva originário das destinações estatutárias Protege a Sociedade e eventuais prejuízos. Lei 5.764/71//Art. 28. As cooperativas são obrigadas a constituir: I - Fundo de Reserva destinado a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, constituído com 10% (dez por cento), pelo menos, das sobras líquidas do exercício.



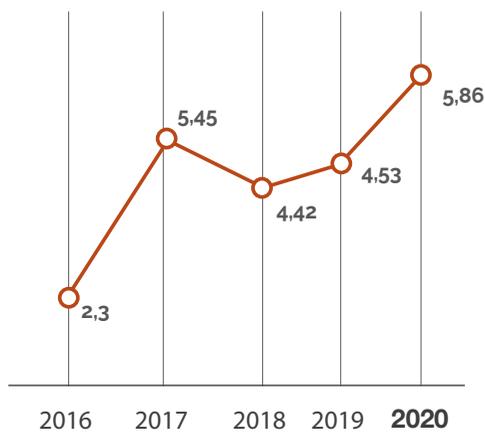
## Operações de Crédito

Atualmente principal fonte de receitas da cooperativa, a carteira de crédito em 2020 apresentou crescimento de 8,43% em relação a 2019



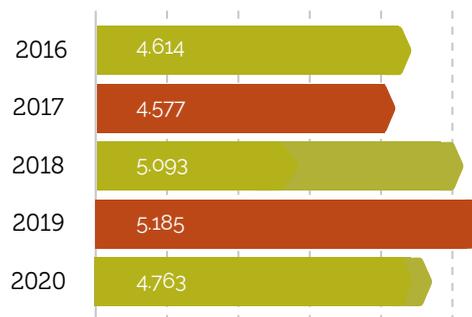
## Provisão para devedores duvidosos – PDD (%)

Provisão de risco de crédito conforme resolução CMN 2.682/99



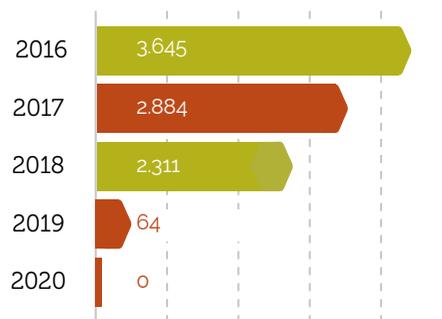
## Quadro Social

Buscando a otimização e melhorias dos processos realizamos a adequação na base de cooperados, o que ocasionou a queda de (-) 8,14% em relação a 2019.



## Depósito à Vista

A involução da carteira de depósito à vista (conta corrente) foi uma estratégia do Conselho de Administração e Diretoria Executiva para zerar o saldo existente migrando para a conta capital ou transferência para o depósito a prazo (RDC).



## Depósito a Prazo

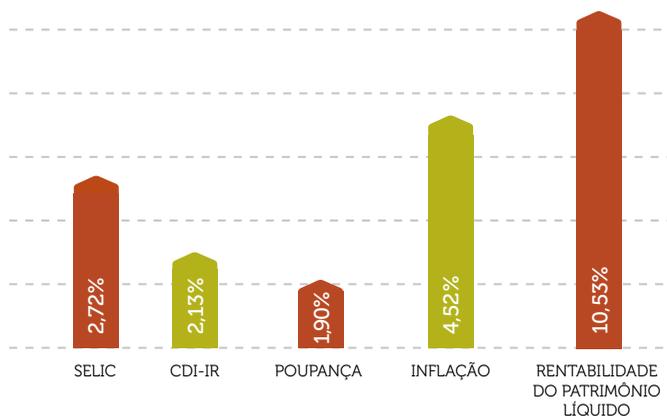
A carteira de depósito a prazo (RDC) teve crescimento de 268% em relação a 2019 face à transferência de recursos oriundos do depósito à vista e a captação de novos recursos conforme estratégia do Conselho de Administração e Diretoria Executiva.



# PERFORMANCE

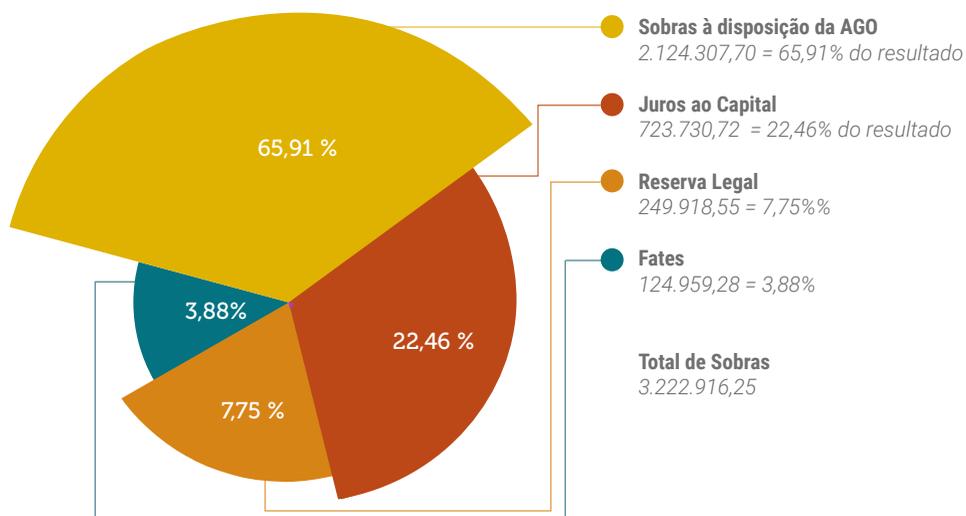
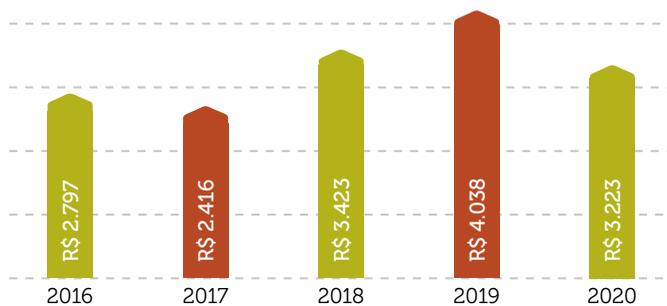
## CoopCargill e Outros Indicadores

As cooperativas representam a força da união das pessoas em torno de objetivos comuns. Elas são agentes que promovem o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuam, incentivam o empreendedorismo, criam oportunidades de negócio e promovem o crescimento das pessoas e das regiões onde estão presentes.



## Resultado

O resultado financeiro de 2020 foi menor que 2019 em 20,18% face à redução das taxas de juros das operações de crédito e redução da TAC.



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## ATIVO - BALANCETE PATRIMONIAL

	DEZ/20	DEZ/19	2020/2019
<b>CIRCULANTE</b>	<b>15.530</b>	<b>10.737</b>	<b>45%</b>
<i>Aplicações Financeiras</i>	15.481	10.687	45%
<i>Outros Créditos (1)</i>	49	50	-2%
<b>EMPRÉSTIMOS</b>	<b>24.232</b>	<b>22.663</b>	<b>7%</b>
<i>Empréstimos</i>	25.739	23.738	8%
<i>Provisão Perdas</i>	-1.507	-1.075	40%
<b>PERMANENTE</b>	<b>73</b>	<b>80</b>	<b>9%</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>39.835</b>	<b>33.480</b>	<b>19%</b>

## PASSIVO - BALANCETE PATRIMONIAL

	DEZ/20	DEZ/19	2020/2019
<b>CIRCULANTE</b>	<b>7.104</b>	<b>3.747</b>	<b>90%</b>
<i>FATES</i>	760	176	332%
<i>Despesas a pagar</i>	964	924	4%
<i>Prov. Juros ao Capital</i>	746	1.324	-44%
<i>Depósito à vista</i>	0	64	-100%
<i>Depósito a prazo</i>	4.634	1.259	268%
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>32.731</b>	<b>29.733</b>	<b>10%</b>
<i>Capital Social</i>	27.392	24.476	12%
<i>Reserva Legal</i>	3.215	2.965	8%
<i>Sobras Líquidas</i>	2.124	2.292	-7%
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>39.835</b>	<b>33.480</b>	<b>19%</b>

**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO**

	DEZ/20	DEZ/19	2020/2019
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>6.877</b>	<b>7.284</b>	<b>-6%</b>
<i>Rendas Empréstimos</i>	6.007	5.968	1%
<i>Taxa Operacional</i>	153	401	-62%
<i>Rendas de TVM</i>	236	460	-49%
<i>Recuperação de Despesas e Prejuízo</i>	481	455	6%
<hr/>			
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>-3.654</b>	<b>3.246</b>	<b>13%</b>
<i>Despesas adm</i>	-2.475	-2.333	6%
<i>Despesas Captação RDC</i>	106	-9	1078%
<i>Provisão Perdas (2)</i>	-1.073	-904	19%
<hr/>			
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>3.223</b>	<b>4.038</b>	<b>-20%</b>
<i>Juros ao Capital</i>	-724	1.341	-46%
<i>Reserva Legal</i>	-250	-270	-7%
<i>Fates</i>	-125	-135	-7%
<hr/>			
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>2.124</b>	<b>2.292</b>	<b>-7%</b>

**NOTAS PARA AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

(1) Conta transitória - Boletos, créditos a receber folha pagamento e outros

(2) Provisão de Risco, Resolução CMN/BCB 2.682/99

# ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Destaca-se que, no ambiente em que a CoopCargill opera, face à natureza das suas operações (cooperativa nas dependências da empresa Cargill com consignação em folha da carteira de crédito), a complexidade dos produtos e serviços oferecidos (basicamente empréstimos lastreados no capital de seus cooperados) e à dimensão de sua exposição a riscos (riscos baixos de modo geral), há uma mitigação e controle de tais riscos.

Contudo, as melhores práticas, normas e demais regulamentações são aplicadas de modo a destacar essa mitigação de risco. A seguir destacamos os riscos conforme legislação vigente:

## Risco Operacional

I. O gerenciamento de risco operacional da CoopCargill visa promover a adequação das atividades operacionais da Cooperativa em conformidade com a Resolução CMN – Conselho Monetário Nacional nº. 4.557/17.

II. O processo de gerenciamento do risco operacional da CoopCargill consiste na avaliação qualitativa dos riscos objetivando a melhoria contínua dos processos.

III. A CoopCargill aprimora a estrutura de gerenciamento de risco operacional prevendo dentre outras ações, a identificação, avaliação, monitoramento, controle e mitigação do risco operacional.

## Risco de Crédito

I. O gerenciamento de risco de crédito da CoopCargill visa promover a adequação das atividades operacionais da Cooperativa em conformidade com as Resoluções CMN Conselho Monetário Nacional números 2.682/99, 2.697/00 e 4.557/17, pertinentes ao controle do risco de crédito.

II. Baseado na dimensão de sua exposição a riscos, cuja carteira de empréstimos tem a garantia do crédito consignado, reduz efetivamente tal exposição.

## Risco de Mercado e de Liquidez

I. O gerenciamento dos riscos de mercado e de liquidez da CoopCargill objetiva manter o encaixe entre os recursos captados e a concessão de crédito aos associados conforme a Resolução CMN – Conselho Monetário Nacional nº. 4.557/17 e garantir a aderência às normas vigentes minimizando os riscos de mercado e de liquidez.

II. Considerando as políticas vigentes atrelado às atividades da CoopCargill, existe a preocupação com a menor exposição possível a perdas e prejuízos evitando assim desequilíbrios do fluxo de caixa.

## Gerenciamento de Capital

I. A estrutura de gerenciamento de capital da CoopCargill objetiva estabelecer fundamentos em conformidade com as Resoluções CMN números 4.557/17 e 4.388/15.

II. O gerenciamento de capital consiste em um processo contínuo, com objetivo de: monitorar e controlar o capital mantido pela instituição; avaliar a necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a cooperativa está sujeita; planejar metas e necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos; adotar postura prospectiva, antecipando a necessidade de capital decorrente de possíveis mudanças nas condições de mercado.

A estrutura do gerenciamento do risco operacional, crédito, mercado e de capital da CoopCargill, é compatível com a natureza das operações e com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição ao risco de crédito da entidade.

# PARECER DO CONSELHO FISCAL



**CoopCargill**

O Conselho Fiscal da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA CARGILL**, por seu coordenador abaixo identificado, tendo em vista os resultados das reuniões de verificação realizadas no decorrer do exercício de 2020, para os fins previstos no Artigo 96 e incisos do Estatuto Social, e após examinar os documentos que compõem o **BALANÇO GERAL** encerrado em 31 de dezembro de 2020, bem como da Demonstração de "SOBRAS OU PERDAS", constatou-se que:

1. As escriturações contábeis e fiscais estão em perfeita ordem;
2. As despesas realizadas, autorizadas pela Diretoria Executiva encontram-se dentro das necessidades e possibilidades da Cooperativa e estão devidamente documentadas;
3. Os valores utilizados do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), conforme decisão da Diretoria Executiva foram aprovados por este Conselho, e estão devidamente documentados;
4. Todos os compromissos com terceiros encontram-se rigorosamente em dia;
5. Os empréstimos foram concedidos de acordo com regras estabelecidas e aprovadas pela Diretoria Executiva;
6. Créditos a receber em atraso, estão sendo cobrados corretamente, por meio de vias administrativas e judiciais.

Várias questões de ordem administrativa foram por nós tratadas com a Cooperativa, que as explicou e a contento, adotou conforme o caso, as providências recomendadas para a sua solução.

**Dado o exposto, recomendamos a aprovação do Balanço Geral e Demonstrações de Resultado de "Sobras ou Perdas" do exercício findo de 2020, pela Assembleia Geral Ordinária.**

São Paulo, 18 de fevereiro de 2021.

**Andreia Lima de Deus**  
Conselheira Efetiva - Coordenadora

# RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

## **DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (DE ACORDO COM AS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS NO BRASIL, APLICÁVEIS ÀS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS AUTORIZADAS A FUNCIONAR PELO BANCO CENTRAL DO BRASIL – BACEN)**

### **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da  
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO  
DOS FUNCIONÁRIOS DA CARGILL - São Paulo - SP

#### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA CARGILL, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, de resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA CARGILL em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

#### **Base para opinião sobre as demonstrações financeiras**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com

tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**São Paulo, 22 de fevereiro de 2021.**

**PADRÃO AUDITORIA S/S  
CRC-2SP 016.650/O-7  
O.C.B. n.º 669**

**SÉRGIO NOBORU OUTAKA  
Contador CRC-1SP 129.531/O-9**

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- **Presidente**  
*Claudia Villela*
- **Vice Presidente**  
*Simone Beier*
- **Conselheiro**  
*Cesar Ribeiro*
- **Conselheira**  
*Heliange Ribeiro*
- **Conselheiro**  
*Marcos Guirardello*

## CONSELHO FISCAL

- **Coordenadora**  
*Andreia de Lima*
- **Conselheiro Efetivo**  
*Edson Conforto*
- **Conselheira Efetiva**  
*Edna Shinkawa*
- **Conselheira Suplente**  
*Daniela Oliveira*
- **Conselheira Suplente**  
*Giseli Bezson*
- **Conselheiro Suplente**  
*Lucas Mielke*

## DIRETORIA EXECUTIVA

- **Diretor Presidente**  
*Alexandre Muniz*
- **Diretora Administrativa**  
*Eliane Molina*
- **Diretor Financeiro**  
*Francisco Sertori*

## EQUIPE COOPCARGILL

- *Cris Silva*
- *Leticia Santos*
- *Nayara Sá*
- *Priscila Pelissari*
- *Thais Matos*

# DELEGADOS



**MG**

Patrik Borges  
Liliane Marques  
Tiago Faria  
Lisia Souza  
Danielle Lagares  
Michelle Silva  
Pedro Henrique Muniz



**SP**

Silas Oziel	Jesua Domingues	Livia Petri
Cesar Neres	Flavio Mariano	Lucas Dimitrov
Cintia Bastos	Leandro Henrique	
Danilo Spagnol	Wagner Oliveira	
Elmo Prado	Felipe Calado	



**GO**

Claudia Rodrigues  
Irene Sousa  
Angela Campos  
Pablo Pessoa  
Daiton Silva  
Aliton Batista



**PR**

Elaine Teshima	Priscila Nascimento
Jorge Silva	Fatima Anhanha
Diego Santos	
Renata de Paula	



**PA**

Fatima Adriana Silva  
Pricila Maciel



**MS**

Daniele Barbosa  
Alecio Cruz



**MT**

Dagliany Ribeiro  
Isis Fiuza  
Fabricio Araujo Alves  
Maria Rita Souza



**BA**

Josué Filho  
Cleber Martins  
Joesia Chaves Julião  
Meyre Carvalho



**Cooperação** que muda vidas!

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA 2020



# AGO

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA  
COOPCARGILL



## CoopCargill

[www.coopcargill.com.br](http://www.coopcargill.com.br)

T.: 11 5099 3725  
[coopcargill@cargill.com](mailto:coopcargill@cargill.com)

Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240 - Morumbi Corporate  
Torre Diamond, 6º andar  
Vila São Francisco, São Paulo - SP

