



GUIA DO COOPERADO



CoopCargill

Índice

- 03** — O que é uma Cooperativa de Crédito?
- 06** — Conheça a CoopCargill
- 06** — Missão, Visão e Valores
- 07** — Contatos
- 08** — Vantagens de ser CoopCargill
- 09** — Capitalização
- 09** — Juros ao Capital / Remuneração de Capital
- 11** — Desligamento e Resgate do Capital
- 12** — Empréstimos
- 16** — Sobras
- 17** — Portal do Cooperado / APP CoopCargill
- 18** — Educação Financeira
- 20** — CashBack
- 21** — Bancos X Cooperativas
- 22** — Delegados e Estrutura
- 25** — Ouvidoria

O que é uma cooperativa?

Cooperativa

Subst. feminino

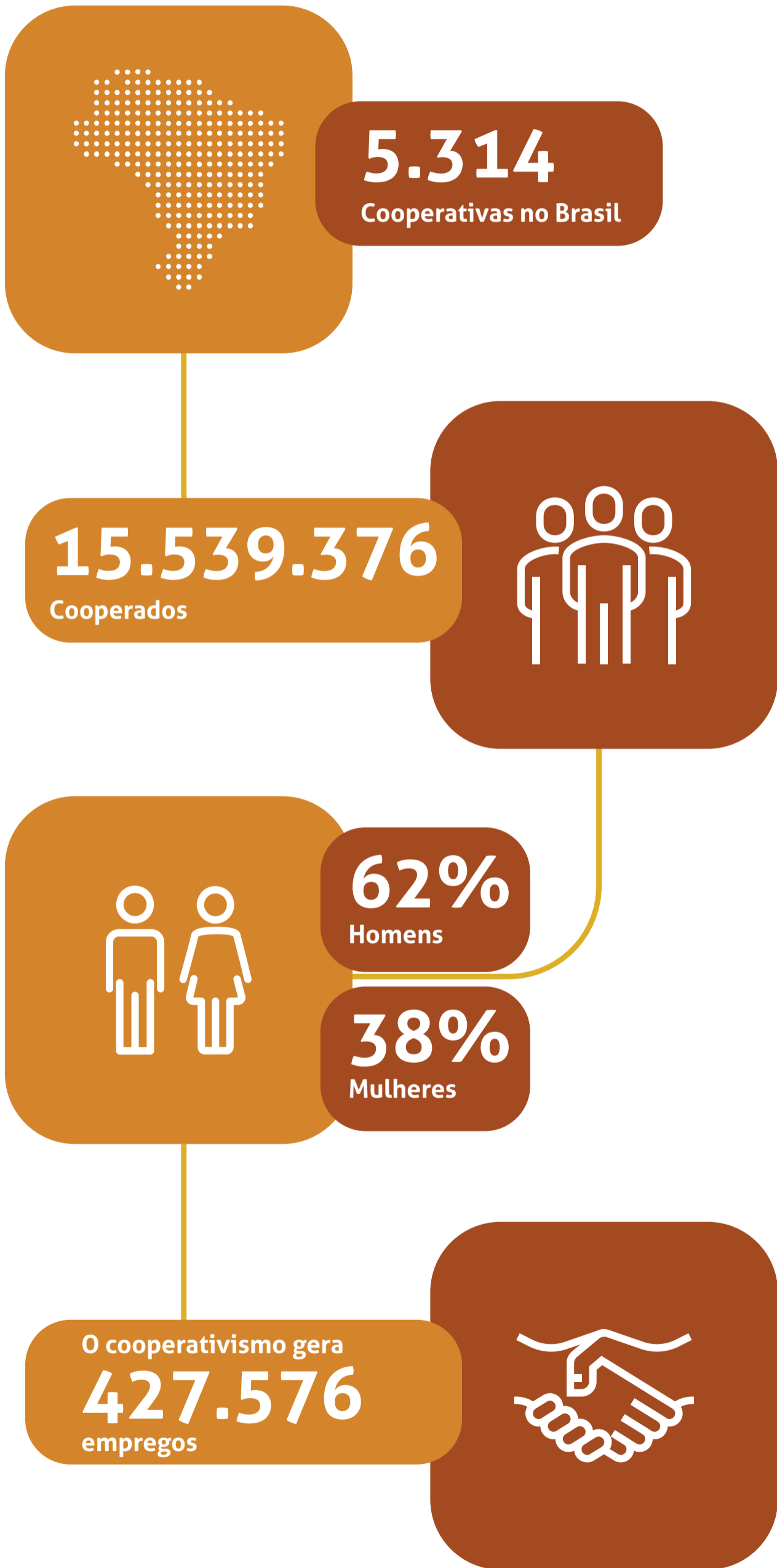
“Sociedade de pessoas, com forma e natureza jurídica próprias, de ordem civil, não sujeita à falência, constituída para prestar serviços aos associados.”

Definições de Oxford Languages

A Cooperativa é uma empresa sem fins lucrativos, controlada e administrada por seus próprios membros, para que juntos possam alcançar uma vida financeira saudável, com soluções econômicas e sociais que satisfaçam todos que nela participam e beneficiem positivamente a comunidade na qual está inserida e a sociedade da qual participa.

Na Cooperartiva, você é o dono e as decisões são tomadas democraticamente, com eleições e votos da maioria.

Cooperativismo no Brasil



Princípios e Valores Cooperativistas

1

Adesão Voluntária e Livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, que estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membros. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3

Participação Econômica dos Membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos Cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

4

Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

5

Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos Cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

6

Intercooperação

Cooperar é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos Cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se unir em torno de um bem comum.

7

Interesse pela Comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural do cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

Conheça a CoopCargill

Fundada em 26 de fevereiro de 1992, a CoopCargill (Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Cargill) é uma instituição financeira sem fins lucrativos. Desde a sua criação, a cooperativa é representada por um Conselho de Administração e Fiscal, Diretoria Executiva e por Delegados Regionais.



Mais de 4.700 associados espalhados por todo o país!

Nosso principal objetivo é a prosperidade financeira do Cooperado, através de empréstimos facilitados com juros baixos, condições especiais de pagamento, além de investimentos com um ótimo retorno anual. Tudo para atendê-los nos mais diversos casos, de acordo com suas necessidades.

Todo Cooperado é dono da CoopCargill. Somos devidamente fiscalizados pelo Banco Central do Brasil e atuamos em todas as filiais da Cargill. Todos os funcionários contratados por tempo indeterminado pela Cargill podem ser sócios da CoopCargill e usufruir de todos os nossos benefícios.

Missão, Visão e Valores:

Missão: Promover saúde financeira aos funcionários da Cargill por meio do cooperativismo.

Visão: Ser reconhecida como uma instituição que fortalece os benefícios da Cargill, promovendo a saúde financeira de seus Cooperados.

Valores:

- Colocar as pessoas em primeiro lugar
- Fazer a coisa certa
- Promover a prosperidade

Contatos



• **Endereço:** São Paulo – SP
Av. Dr. Chucri Zaidan, nº 1240
Vila São Francisco. CEP: 04711-130
Morumbi Corporate – Torre Diamond - 6º Andar



• **Atendimento**
Fone: (11) 5099-3725
E-mail: Coopcargill@cargill.com
Educação Financeira: Educacao_Financeira_Coop@cargill.com



• **Recuperação de Crédito:**
Coopcargill_Cobranca@cargill.com



• **Site:** www.cooperativacredito.com.br



Por que se cooperar?



Rendimentos na Conta Capital: você pode constituir uma reserva com rendimentos superiores à poupança (remuneração de acordo com a rentabilidade da cooperativa limitado à taxa Selic). Um investimento que te traz segurança.



Empréstimos: com taxas de juros menores do que é praticado pelo mercado.



Sobras: A CoopCargill é uma Cooperativa de crédito e não visa lucros, o que significa que, ao final do exercício anual, o resultado é dividido proporcionalmente entre os Cooperados que geraram receitas de empréstimo na Cooperativa.



Clínica Financeira: você ainda pode contar com um atendimento especializado, sigiloso e individual para conversar sobre suas finanças.



CashBack: você compra e ganha dinheiro de volta. Uma parceria da Coop com a Prev4u, que tem mais de 350 e-commerce cadastrados!



Soluções Digitais: via APP e Internet Banking.



Praticidade de desconto em folha

Não há cobrança de nenhum tipo de taxa de administração

Conheça mais sobre os principais benefícios!



Capitalização

Para associar-se à cooperativa, o Cooperado deverá escolher entre 1% a 10% do seu salário nominal. Este valor será descontado mensalmente da sua folha de pagamento e será integralizado na sua conta capital na cooperativa, que é uma espécie de poupança e tem rendimentos mensais de acordo com a rentabilidade da cooperativa, limitado à Selic.

O Cooperado pode alterar o percentual de contribuição a qualquer momento no APP ou no Portal do Cooperado. A data de corte para alteração é dia 05.



Remuneração de Capital

A remuneração dos juros ao capital é o dinheiro que você recebe quando poupa o seu dinheiro na conta capital! Quanto mais você guarda, mais você ganha.

Esse dinheiro volta para o seu bolso! O valor é pago diretamente na folha de pagamento dos Cooperados ativos, que podem consultar o valor que vão receber no Portal do Cooperado ao final de cada exercício (1 de janeiro a 31 de dezembro). A remuneração acontece a partir do dia 30 de abril de cada ano. Já para os Cooperados inativos/desligados o pagamento é realizado em conta corrente até julho de cada ano.

O que é Selic:

Pela legislação, o rendimento deve ser a média da Selic Anual (Selic é a taxa que serve como parâmetro para os juros das cooperativas/bancos e remuneração dos investimentos).



RDC CoopCargill

Aproveite as vantagens e seja um investidor da Coop!

Recibo Depósito Cooperativo (RDC) é o produto de investimento da CoopCargill. Com rendimento atrelado ao CDI, é ideal para ter resultado com liquidez e segurança.

Você pode investir parte do seu capital e realizar aporte de novos recursos em determinadas carteiras, veja as carteiras/fundos disponíveis para aplicação:

RDC 130%:

Transferência de 30% do capital, sem taxa de administração, com rentabilidade diária de 130% do CDI, prazo de aplicação 1 ou 2 anos. Para este fundo não são permitidas aplicações de recursos externos diretamente no RDC, você pode transferir 30% do seu capital a cada 12 meses (segundo as regras vigente do produto).

Em determinado período a Coop abre novas carteiras para investimentos com rendimentos atra-
tivos, para que você também consiga aplicar novos recursos e fazer seu dinheiro render mais.



Acesse a página do RDC e acompanhe todos os fundos disponíveis para aplicação no momento.



Agora, investir é na CoopCargill! Conte com mais segurança e rentabilidade de acordo com seu perfil investidor.



Política de Desligamento (Resgate do Capital)

A devolução do capital depositado obedecerá às normas do Estatuto Social e Regimento Interno da Instituição. Serão observadas às seguintes condições definidas pelo Conselho de Administração:



- Aos Cooperados ativos que se desligarem espontaneamente da cooperativa, (solicitação de Desligamento/ Resgate Total) a devolução do capital será realizada uma vez por mês de acordo com o Calendário de Operações disponível no site da Coop, e só será efetuado após o recebimento do formulário assinado no e-mail da cooperativa. Após esta data, a devolução ficará para o próximo mês.



- Apenas Cooperados com saldo credor podem solicitar o Desligamento Espontâneo da cooperativa. Aos que desejarem fazer a quitação do saldo devedor, para posterior solicitação de desligamento, será disponibilizado boleto bancário para quitação da dívida com uso de recursos próprios do Cooperado.

Desligamento Cargill



- Para os ex-cooperados que perderam o vínculo empregatício com a empresa e possuem Saldo Credor, o capital também será devolvido no mês seguinte ao seu desligamento da Cargill.



- Já para os Cooperados com saldo devedor (empréstimos) o valor é descontado do saldo de capital, enviado para rescisão, e posteriormente negociado o pagamento.

Resgate de 30% do Capital

A devolução de 30% do capital será realizada uma vez por mês de acordo com o Calendário de Operações disponível no site da Coop, e só será efetuado após o recebimento do formulário assinado no e-mail da cooperativa.

Para solicitar, o Cooperado deve atentar-se às regras. É possível transferir os 30% para o RDC seguindo os mesmos critérios abaixo:



a) Integrar o quadro social há no mínimo 12 meses;



b) Estar adimplente com os compromissos assumidos com a cooperativa;



c) Realizar o resgate uma única vez, a cada 12 meses, contados a partir do último resgate (resgate para conta corrente ou transferência para o RDC).

Parágrafo único: para os casos em que houver saldo da conta capital e limites de crédito tomados pelo associado, o percentual máximo de 30% (trinta por cento) poderá ser solicitado somente sobre o limite excedente do saldo da conta capital, abatido o valor do crédito total tomado pelo associado.



Empréstimos

Na CoopCargill você conta com as melhores opções em empréstimo para realizar seus sonhos! Com taxas baixas e prazo estendido, nossas linhas de crédito são feitas para atender suas necessidades com eficiência e acessibilidade.

Conheça as linhas de crédito da CoopCargill



CRÉDITO PESSOAL COOPCARGILL

Todos os Cooperados CoopCargill têm crédito pré-aprovado para empréstimos!

Limite de crédito:

Até **5x** o valor do seu capital

OU

Tempo de empresa	Limite
Até 1 ano e 11 meses	1 salário
A partir de 2 anos	2 salários
A partir de 3 anos	3 salários

Limitado a 15 mil. Parcela limitada a 25% do salário nominal*

Taxas de Juros: os juros são cobrados de acordo com a quantidade de parcelas solicitadas, confira:

Parcelas	Encargos
01 a 06	0,83% a.m.
07 a 12	1,09% a.m.
13 a 18	1,42% a.m.
19 a 24	1,64% a.m.
25 a 36	2,15% a.m.

*Empréstimo sujeito a análise de crédito

Taxas a partir de 0,83% a.m. confira! Para fazer uma simulação acesse o internet banking: <https://ibanking.coopcargill.com.br/sysco-opweb/coopcargill/login#/>

Linhas de crédito especiais

EDUCA COOP - LINHA DESTINADA PARA EDUCAÇÃO

Esse empréstimo é destinado para o financiamento de material escolar, pagamento de apostilas, matrículas e antecipação de mensalidades.

Parcelamento em até 9 vezes com juros de 0,75% ao mês, diante comprovação das despesas.

Parcelas	Encargos
01 a 09	0,83% a.m.

Regras para liberação:



• Ser Cooperado há mais de três meses;



• Liberação de crédito mediante comprovação das despesas*.



*Empréstimo sujeito a análise de crédito e comprovação das despesas.

Taxas a partir de 0,83% a.m. Para fazer uma simulação acesse o internet banking: <https://ibanking.coopcargill.com.br/syscoopweb/coopcargill/login#/>

Obs: lembre-se que o Contrato - Cédula de Crédito Bancário deverá ser enviado assinado na sua primeira solicitação. Finalizando sua solicitação de empréstimo, o sistema informará se você deverá encaminhá-lo ou não. A liberação só será realizada quando a Coop receber seu contrato. Fique atento!



REFINANCIAMENTOS:

Você sabia que as dívidas já contratadas podem ser refinanciadas?

- Todos os empréstimos já contratados poderão ser refinanciados após pagamento de 6 parcelas, inclusive contratos já refinanciados.
- Valor do aporte de no mínimo: R\$250.
- Inclusas todas as operações anteriormente contratadas, desde que haja o pagamento de 6 parcelas dos contratos de empréstimos anteriores.
- O parcelamento pode comprometer no máximo 25% do salário nominal.

Taxa de juros 2,35% ao mês, parcelamento em até 36x

Obs.: Conforme política de crédito, para solicitações de empréstimos e refinanciamentos que o saldo devedor descoberto ultrapasse R\$20.000,00, será solicitado um avalista. A cooperativa entrará em contato para informá-lo sobre sua solicitação.

Sobras:

Incrível, não é? Pedir um empréstimo e ainda ter retorno de uma parte dos juros. Na CoopCargill, isso é possível graças ao sistema de sobras.

Mas, o que são as sobras?

A CoopCargill é uma cooperativa de crédito e não visa lucros, o que significa que, ao final do exercício anual, o resultado é dividido proporcionalmente entre os Cooperados que geraram receitas de empréstimo na cooperativa.



Além de fornecer linhas de crédito e investimentos com juros melhores que os do mercado, a CoopCargill ainda divide o seu resultado com todos o que pagaram juros nas operações de crédito durante o ano de 2020, afinal, somos todos sócios.





Soluções Digitais

Para proporcionar comodidade e praticidade aos seus cooperados, a CoopCargill oferece soluções digitais que permitem a cada um acompanhar a evolução do seu capital acumulado, verificar saldos e extratos de seus empréstimos, simular e contratar novos empréstimos, e ainda emitir seu Informe de Rendimentos. São elas:



APP CoopCargill

Já está disponível no Google Play e na Apple Store! Agora você pode se conectar com a sua cooperativa onde estiver de forma rápida e simples. Baixe seu APP nas lojas virtuais.



Portal do Cooperado (Internet Banking)

Acesse o site www.cooperativacredito.com.br e clique no botão Portal do Cooperado, localizado no canto superior direito da tela.

Para acessar:

- 1** Informe seu CPF.
- 2** Se não for seu primeiro acesso, digite sua senha de 6 dígitos.
- 3** Se for seu primeiro acesso, clique em "Solicitar nova senha".
- 4** Na tela seguinte, informe sua data de nascimento e e-mail.
- 5** Depois disso, clique em "Enviar". A sua senha temporária de acesso será enviada ao e-mail, crie uma senha com 6 dígitos na sequência.



Educação Financeira – Programa Saúde do Bolso

O Programa de Educação Financeira da CoopCargill oferece ferramentas para que você coloque a Saúde do seu Bolso em dia, planeje o futuro e realize sonhos. É o nosso jeito CoopCargill de ser.



Planilhas de Educação Financeira

Para trazer resultados na gestão do seu dinheiro, você precisará administrá-lo bem. O primeiro passo para uma boa administração é saber para onde vai o seu dinheiro. Faça isso através da Planilha Planejamento Financeiro. Você pode acessar também as planilhas para planejamento de viagens, de metas, lista de compras e fluxo de caixa.

Acesse: bit.ly/planilhascc



E-book

A CoopCargill, em parceria com a consultora Daniela Godinho, disponibiliza um e-book para ajudá-lo com as finanças!

O guia oferece dicas e sugestões financeiras para você e toda sua família. Confira quatro passos essenciais de reflexão e conduta listados pelo e-book:

Baixe agora: bit.ly/ebookcoopcargill



Lives sobre Empreendedorismo:

As lives realizadas apresentam dicas valiosas de faça e venda, empreendedorismo e caminhos para enfrentar os desafios que os pequenos negócios enfrentam.

Conheça: bit.ly/ccempreenda



Educação Financeira para Crianças

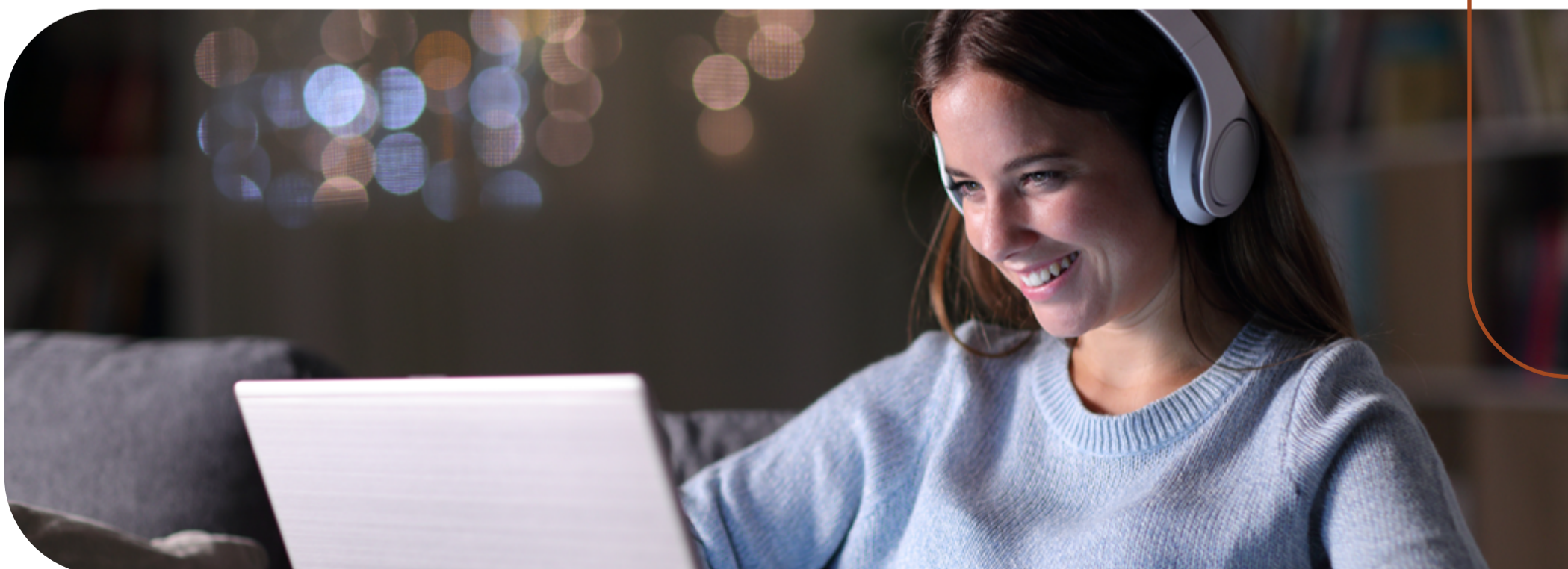
E-book: Turminha da Economia. As aventuras de Bia e Beto, em busca da Educação Financeira.

Baixe agora: bit.ly/turminhacc



Live Tu Conta Conta

Baixe agora: bit.ly/tucontaconta



Cashback

Dinheiro de volta quando você compra! É simples, fácil e super prático! Entenda como funciona:

- 1** Cadastre-se no site coopcargill.prev4u.com.br e preencha todos os seus dados;
- 2** Confira as ofertas, faça as suas compras pelo site e ganhe cashback;
- 3** Quando seu saldo na plataforma atingir R\$30, ele será transferido automaticamente para sua Conta Capital na CoopCargill.
- 4** O acesso à plataforma será exclusivamente para Cooperados da CoopCargill. Colaboradores Cargill que quiserem aderir precisam primeiramente se tornar Cooperados.
- 5** O cashback só vale para compras online. A Prev4u tem mais de 350 e-commerce cadastrados!
- 6** Além disso, o Cooperado que aderir pode indicar amigos e ganhar um bônus por indicação.



Essa é uma ótima oportunidade para quem pesquisa sempre pelos melhores preços e condições antes de investir seu dinheiro. Você compra e ganha seu dinheiro de volta!

Cadastre-se. www.coopcargill.prev4u.com.br

Mas lembre-se, é importante instalar o puglin no navegador recomendado: Google Chrome. Agora sim, só aproveitar todos os parceiros cadastrados.



Canal de atendimento

Em caso de dúvidas, recuperação de senha ou problemas de acesso, envie um e-mail para coopcargill@prev4u.com.br



Comparativo Bancos x Cooperativas

Veja abaixo a tabela com as principais diferenças entre cooperativas financeiras e bancos tradicionais:



Bancos

- São sociedades de capital
- Gestão feita por acionistas e controladores externos
- O poder é proporcional ao número de ações
- Distribuição de lucros aos acionistas
- Crescem por competição
- Juros que chegam a 500% ao ano
- Não priorizam os investimentos locais
- Podem fazer distinção de acordo com a renda
- O lucro está acima dos clientes



Cooperativas

- São sociedades de pessoas
- Gestão feita pelos próprios Cooperados
- Cada associado tem um único voto, independentemente da participação
- Distribuição de sobras financeiras aos Cooperados
- Crescem por parcerias
- Juros drasticamente mais baixos
- Focadas no desenvolvimento da comunidade na qual atuam
- Não discriminam cooperados em função de renda ou qualquer outro critério
- Os Cooperados são a razão de ser da cooperativa



Assembleias Gerais

Como funcionam as Assembleias Gerais?

Ordinária ou Extraordinária, a Assembleia Geral tem poder de lei para tomar as decisões que vão de encontro ao interesse social.

A Assembleia Geral Ordinária, de acordo com a Lei Complementar nº 130/2009, é realizada obrigatoriamente ao longo dos 4 primeiros meses após o término do exercício social.

A Assembleia Geral Extraordinária é realizada sempre que necessário, deliberando sobre qualquer tipo de assunto de interesse da cooperativa. No entanto, essa Assembleia também possui pautas exclusivas como: mudança do objetivo da sociedade, reforma do estatuto, fusão e outros.

Confira alguns exemplos de deliberações das Assembleias Gerais:

- 1 Prestação de Contas;
- 2 Destinação do Resultado Líquido;
- 3 Eleição de membros para os Conselhos de Administração e Fiscal;
- 4 Aplicação do FATES;
- 5 Apresentação do planejamento/orçamento;
- 6 Reforma do estatuto social;
- 7 Outros assuntos de interesse social.

Estrutura



Conselho de Administração CoopCargill

Com mandato de 3 anos, o Conselho de Administração CoopCargill é composto por 5 membros, todos associados, eleitos em Assembleia Geral.

Trimestralmente é realizada uma reunião para analisar os indicadores sociais, econômicos e financeiros da cooperativa, sendo tomadas as decisões administrativas necessárias para a boa gestão da instituição.

O Conselho de Administração é responsável pela Gestão da Cooperativa!



Conselho Fiscal CoopCargill

Com mandato de 3 anos, a administração da cooperativa é fiscalizada por um Conselho Fiscal constituído por 6 membros, todos associados e eleitos pela Assembleia Geral.

Os eleitos para o Conselho Fiscal deverão ter os seus nomes aprovados pelo Banco Central do Brasil para poderem exercer os cargos.

Mensalmente é realizada uma reunião para analisar a contabilidade e demais atividades e processos da cooperativa, além dos trabalhos do Conselho de Administração.



Diretoria Executiva CoopCargill

Tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como executar planos, metas e estratégias para garantir a adequada e eficaz realização dos objetivos estatutários da cooperativa.

A Diretoria Executiva é nomeada pelo Conselho de Administração.

Delegados

O que é ser Delegado de uma cooperativa de crédito?

Os Delegados representam os associados nas assembleias gerais e tomam decisões junto à diretoria da cooperativa.

Instituída pelo Banco Central do Brasil, a representação por Delegados se faz presente em cooperativas com mais de 3.000 associados. O objetivo é aprimorar a comunicação entre os associados e a Administração da Cooperativa, garantindo maior transparência.

Veja como é definida a quantidade de Delegados por regional

A cada 200 cooperados elege-se 1 delegado efetivo e 1 delegado suplente. O quadro de associados é dividido em grupos, distribuídos proporcionalmente pelos Estados da área de atuação da Cargill.

Os Estados que não atingirem o número de 200 Cooperados votam no Estado com maior número de cooperados, chegando ao número de 22 delegados efetivos e 22 delegados suplentes.

Saiba qual é o seu papel como Delegado CoopCargill

- 1 Ter conhecimento da Instituição para tomada de decisões
- 2 Comparecer às Assembleias
- 3 Participar ativamente da Instituição
- 4 Ter responsabilidade sobre o cargo exercido na cooperativa
- 5 Trabalhar em equipe
- 6 Estar aberto a diálogos e novas ideias.

Cada Delegado representa uma conexão direta entre o cooperado e a cooperativa. Os Delegados eleitos são os responsáveis por levar sugestões, críticas e as demandas dos Cooperados para a Diretoria e o Conselho da CoopCargill.

Em caso de não comparecimento sem justificativa em até duas Assembleias consecutivas, o Delegado estará sujeito a ceder seu posto ao Delegado suplente. Se o Delegado solicitar o pedido de desligamento espontâneo da cooperativa ou no desligamento da empresa, automaticamente ele deixará de exercer seu cargo como Delegado na cooperativa.

Acesse o Manual do Delegado: bit.ly/manualdelegados

Canal de Ouvidoria



0800 800 5656

www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc

App: Contato Seguro

Disponível na versão IOS e Android

A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à cooperativa. Para recorrer à Ouvidoria, é necessário que sua solicitação e/ou reclamação tenha sido analisada primeiramente pelos Canais de Atendimento da cooperativa (ver página 04), sem ter sido solucionada pelos mesmos.



