



Guia do Cooperado

—

Uma cooperativa
de crédito
inspirada por você!

coopcargill.com.br

Índice

03 > O que é uma Cooperativa de Crédito?

06 > Conheça a CoopCargill

07 > Missão, Visão e Valores
Contatos

09 > Conheça os benefícios

12 > Conheça as linhas de crédito

14 > Sobras

15 > CoopEduca

16 > CoopFinanças

17 > Bancos x Cooperativas

19 > Delegados e Estrutura

21 > Ouvidoria



O que é uma cooperativa?

Definições de Oxford Languages **Cooperativa** (subst. feminino)

“Sociedade de pessoas, com forma e natureza jurídica próprias, de ordem civil, não sujeita à falência, constituída para prestar serviços aos associados.”

A Cooperativa é uma empresa sem fins lucrativos, controlada e administrada por seus próprios membros, para que juntos possam alcançar uma vida financeira saudável, com soluções econômicas e sociais que satisfaçam todos que nela participam e beneficiem

positivamente a comunidade na qual está inserida e a sociedade da qual participa.

Na Cooperartiva, você é o dono e as decisões são tomadas democraticamente, com eleições e votos da maioria.



Cooperativismo no Brasil



4.509

Cooperativas no Brasil



23,45 mi

de cooperados



59% homens

41% mulheres



O Cooperativismo gera

550.611

empregos



Princípios e Valores Cooperativistas

1

Adesão Voluntária e Livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, que estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membros. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3

Participação Econômica dos Membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos Cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

4

Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

5

Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos Cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

6

Intercooperação

Cooperar é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos Cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se unir em torno de um bem comum.

7

Interesse pela Comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural do cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.



Saiba mais



Conheça a CoopCargill

Fundada em 26 de fevereiro de 1992, a CoopCargill (Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Cargill) é uma instituição financeira sem fins lucrativos. Desde a sua criação, a cooperativa é representada por um Conselho de Administração e Fiscal, Diretoria Executiva e por Delegados Regionais.

Nosso principal objetivo é a prosperidade financeira do Cooperado, através de empréstimos facilitados com juros baixos, condições especiais de pagamento, além de investimentos com um ótimo retorno anual. Tudo para atendê-los nos mais diversos casos, de acordo com suas necessidades.

Todo Cooperado é dono da CoopCargill. Somos devidamente fiscalizados pelo Banco Central do Brasil e atuamos em todas as filiais da Cargill. Todos os funcionários contratados por tempo indeterminado pela Cargill podem ser sócios da CoopCargill e usufruir de todos os nossos benefícios.

Mais de
7.200
associados
por todo o país!



Missão, Visão e Valores

Missão:

Promover saúde financeira aos funcionários da Cargill por meio do cooperativismo.

Visão:

Ser reconhecida como uma instituição que fortalece os benefícios da Cargill, promovendo a saúde financeira de seus Cooperados.

Valores:

- > Colocar as pessoas em primeiro lugar;
- > Fazer a coisa certa;
- > Promover a prosperidade.

Contatos

Endereço:

São Paulo – SP. Av. Dr. Chucri Zaidan,
nº 1240. Vila São Francisco.
CEP: 04711-130.
Morumbi Corporate – Torre Diamond – 6º Andar

Atendimento:

Fone: (11) 5099-3039 | 0800 761 0067
WhatsApp: (11) 5039-5017
E-mail: Coopcargill@cargill.com

Recuperação de Crédito:

Coopcargill_Cobranca@cargill.com

Site:

www.coopcargill.com.br



Por que se cooperar?



Rendimentos na Conta Capital:

Você pode constituir uma reserva com rendimentos superiores à poupança (remuneração de acordo com a rentabilidade da cooperativa limitado à taxa Selic). Um investimento que te traz segurança.



Empréstimos:

Com taxas de juros menores do que é praticado pelo mercado.



Sobras:

A CoopCargill é uma Cooperativa de crédito e não visa lucros, o que significa que, ao final do exercício anual, o resultado é dividido proporcionalmente entre os Cooperados que geraram receitas de empréstimo na Cooperativa.



Mentoria Financeira Individual:

Você ainda pode contar com um atendimento especializado, sigiloso e individual para conversar sobre suas finanças.



CoopEduca

Desenvolva sua carreira com cursos de gestão, liderança, cooperativismo, desenvolvimento pessoal, e muito mais.



Soluções Digitais e facilitadas:

Via APP e Internet Banking.

Praticidade de desconto em folha.

Não há cobrança de nenhum tipo de taxa de administração



Saiba mais



Conheça os benefícios!

> Capitalização

Para associar-se à cooperativa, o Cooperado deverá escolher entre 1% a 10% do seu salário nominal. Este valor será descontado mensalmente da sua folha de pagamento e será integralizado na sua conta capital na cooperativa, que é uma espécie de poupança e tem rendimentos mensais de acordo com a rentabilidade da cooperativa, limitado à Selic.

O Cooperado pode alterar o percentual de contribuição a qualquer momento no APP ou no Portal do Cooperado. A data de corte para alteração é dia 05.

> Remuneração de Capital

A remuneração do rendimento do capital é o dinheiro que você recebe quando poupa o seu dinheiro na conta capital! Quanto mais você guarda, mais você ganha. Esse dinheiro volta para o seu bolso!

O valor é pago diretamente na folha de pagamento dos Cooperados ativos, que podem consultar o valor que vão receber no Portal do Cooperado.

A remuneração acontece a partir do dia 30 de abril de cada ano. Já para os Cooperados inativos/desligados o pagamento é realizado em conta corrente até julho de cada ano.



> Resgate total

Acontece mediante ao desligamento voluntário da CoopCargill, o pagamento é feito 1x por mês, e não pode ter empréstimo ativo.

Nessa modalidade, você pode voltar a se associar no mês seguinte ao desligamento. Porém, fica com solicitações de empréstimo baseado no tempo de empresa e salário bloqueado, podendo realizar novas solicitações somente baseado no que tiver no saldo capital por 6 meses.

> Resgate Parcial

Você permanece ativo na CoopCargill, e resgata 30% do seu saldo capital. Esse resgate você pode fazer 1 vez por ano. As regras para essa modalidade são:

- a)** integrar o quadro social há no mínimo 12 meses;
- b)** estar adimplente com os compromissos assumidos com a Cooperativa;
- c)** realizar o resgate uma única vez, a cada 12 meses, contados a partir do último resgate.

O saldo capital deve ser maior que o saldo devedor. Para os casos em que houver saldo da conta capital e limites de crédito tomados pelo associado, o percentual máximo de 30% (trinta por cento) poderá ser solicitado somente sobre o limite excedente do saldo da conta capital, tirando o valor do crédito total tomado pelo associado.

> Desligamento Cargill

Para os ex-associados que perderam o vínculo empregatício com a empresa e possuem saldo devedor: o empréstimo será abatido sobre o valor disponível em seu capital e se ainda assim tiver valor negativo poderá ser descontado um percentual da rescisão.

Se após os dois descontos acima, ainda existir valor negativo, a equipe de recuperação de crédito entrará em contato (o cooperado também poderá entrar em contato) a partir do dia 10 do mês seguinte ao desligamento para negociar o restante da dívida. Se aplica somente aos cooperados que possuem saldo devedor.

Para os ex-associados que perderam o vínculo empregatício com a empresa e possuem saldo credor: Em caso de valores positivos, o mesmo é pago separado da rescisão de acordo com o calendário de desligamento que consta no site da Cooperativa.



> RDC CoopCargill

Aproveite as vantagens e seja um investidor da Coop! Recibo Depósito Cooperativo (RDC) é o produto de investimento da CoopCargill. Com rendimento atrelado ao CDI, é ideal para ter resultado com liquidez e segurança. Você pode investir parte do seu capital e realizar aporte de novos recursos em determinadas carteiras, veja as carteiras/ fundos disponíveis para aplicação:

> RDC 130%

Transferência de 30% do capital, sem taxa de administração, com rentabilidade diária de 130% do CDI, prazo de aplicação 1 ou 2 anos. Para este fundo não são permitidas aplicações de recursos externos diretamente no RDC, você pode transferir 30% do seu capital a cada 12 meses (seguindo as regras vigente do produto).

Em determinado período a Coop abre novas carteiras para investimentos com rendimentos atrativos, para que você também consiga aplicar novos recursos e fazer seu dinheiro render mais.



Acesse a página do RDC e acompanhe todos os fundos disponíveis para aplicação no momento.



Agora, investir é na CoopCargill!

Conte com mais segurança e rentabilidade de acordo com seu perfil investidor.

> Empréstimos

Na CoopCargill você conta com as melhores opções em empréstimo para realizar seus sonhos! Com taxas baixas e prazo estendido, nossas linhas de crédito são feitas para atender suas necessidades com eficiência e acessibilidade.



Descubra!

SELIC (Sistema Especial de Liquidação e de Custódia):

Pela legislação, o rendimento deve ser a média da Selic Anual (Selic é a taxa que serve como parâmetro para os juros das cooperativas/ bancos e remuneração dos investimentos).



Conheça as linhas de crédito

> Crédito Pessoal

Todos os Cooperados CoopCargill têm crédito pré-aprovado para empréstimos!

> Limite de crédito

até
3x
o valor do
salário,
limitado
a 15 mil

até
5x
o valor do
seu capital

> Regras de solicitação

- Até 1 ano e 11 meses: 1 salário
- A partir de 2 anos: 2 salários
- A partir de 3 anos: 3 salários

(Limitado a R\$ 15.000,00) ou 5 vezes o saldo do seu Capital.

Parcela limitada a 25% do salário nominal
*necessário integralizar a primeira capitalização.
*empréstimo liberado a partir dos 3 meses de experiência na empresa.

Taxas de Juros: os juros são cobrados de acordo com a quantidade de parcelas solicitadas, confira:

Parcelas	Encargos
01 a 06	0,98% a.m.
07 a 12	1,31% a.m.
13 a 18	1,70% a.m.
19 a 24	1,97% a.m.
25 a 36	2,58% a.m.

13 > Conheça as linhas de crédito



> Linhas de crédito especiais

EDUCACOOP

Linha destinada para educação

Esse empréstimo é destinado para o financiamento de material escolar, pagamento de apostilas, matrículas e antecipação de mensalidades.

Parcelamento em até 9 vezes com juros de 0,98% ao mês, diante comprovação das despesas.

> Refinanciamentos

Você sabia que as dívidas já contratadas podem ser refinanciadas?

- Todos os empréstimos já contratados poderão ser refinanciados após pagamento de 6 parcelas, inclusive contratos já refinanciados.
- Valor do aporte de no mínimo: R\$250.
- Inclusas todas as operações anteriormente contratadas, desde que haja o pagamento de 6 parcelas dos contratos de empréstimos anteriores.
- O parcelamento pode comprometer no máximo 25% do salário nominal. Taxa de juros 2,82% ao mês, parcelamento em até 36x



Lembre-se!

Conforme política de crédito, para solicitações de empréstimos e refinanciamentos que o saldo devedor descoberto ultrapasse R\$20.000,00, será solicitado um avalista. A cooperativa entrará em contato para informá-lo sobre sua solicitação.



Sobras

> **Incrível, não é?**

Pedir um empréstimo e ainda ter retorno de uma parte dos juros. Na CoopCargill, isso é possível graças ao sistema de sobras.

> **Mas, o que são as sobras?**

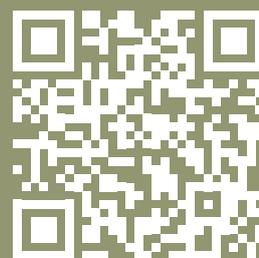
A CoopCargill é uma cooperativa de crédito e não visa lucros, o que significa que, ao final do exercício anual, o resultado é dividido proporcionalmente entre os Cooperados que geraram receitas de empréstimo na cooperativa.



Além de fornecer linhas de crédito e investimentos com juros melhores que os do mercado, a CoopCargill ainda divide o seu resultado com todos o que pagaram juros nas operações de crédito durante o ano anterior, afinal, somos todos sócios.



Saiba mais



Programa CoopEduca

A CoopCargill firmou uma importante parceria com o SESCOOP/SP para levar mais conhecimento, capacitação e oportunidades de desenvolvimento aos seus associados, por meio de uma plataforma com **cursos gratuitos que geram certificados**.

> Como se cadastrar

Realize seu pré-cadastro por meio do formulário disponível no site. Aguarde o contato do SESCOOP. Com o cadastro finalizado, você terá acesso aos cursos!

> Por que fazer os cursos do CoopEduca?

Aprimore seus conhecimentos em gestão, cooperativismo, inovação e liderança.

Participar dos cursos da plataforma é uma maneira inteligente de investir no seu crescimento profissional e contribuir ativamente para o desenvolvimento da CoopCargill.

Confira o regulamento no site, veja os cursos disponíveis e faça parte!



Saiba mais



Programa CoopFinanças

O Programa **CoopFinanças** de Educação Financeira da CoopCargill oferece ferramentas para que você coloque a saúde do seu bolso em dia, planeje o futuro e realize sonhos. É o nosso jeito CoopCargill de ser.

> **Mentoria Financeira Individual**

Para trazer resultados na gestão do seu dinheiro, você precisará administrá-lo bem. Para isso, você pode participar da Mentoria Financeira de maneira individual, gratuita e online. A participação é sigilosa e adaptada à sua realidade nos pilares:

- 1. Financeiro:** orçamento, controle de gastos e consumo consciente
- 2. Investimentos:** noções básicas, perfis e construção de patrimônio

> **Palestra Financeira**

Participe de palestras, workshops e rodas de conversa sobre temas essenciais da educação financeira. Tudo com linguagem simples, exemplos reais e foco no que faz sentido pro seu dia a dia.

Conhecimento financeiro é o primeiro passo para mais equilíbrio e prosperidade!



Comparativo Bancos x Cooperativas



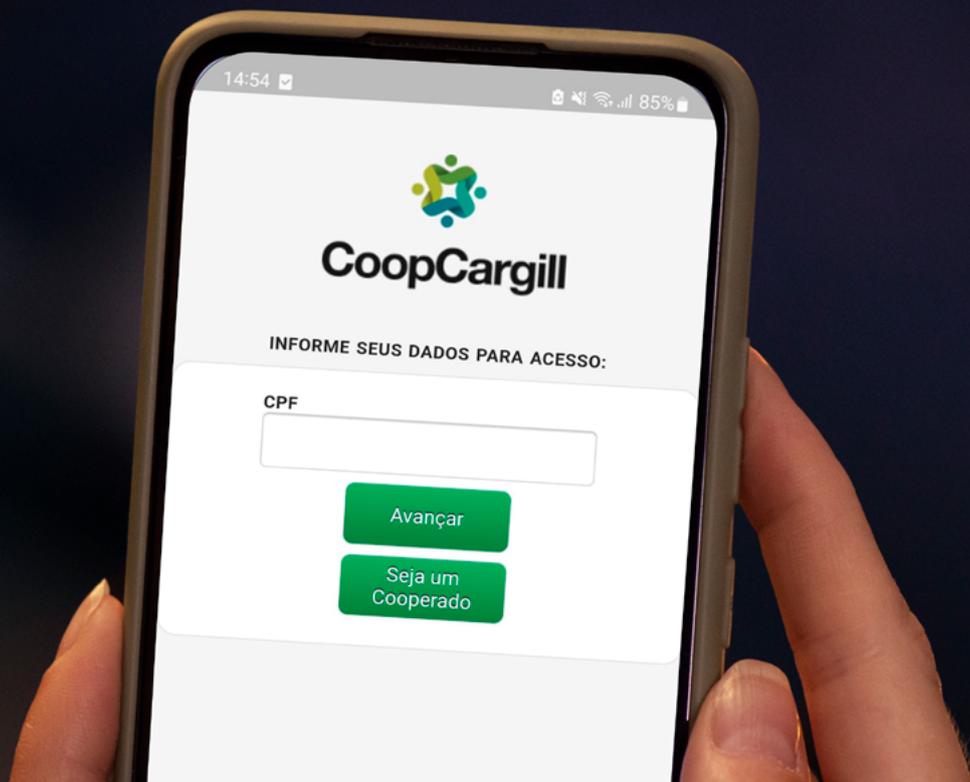
Bancos

- > São sociedades de capital;
- > Gestão feita por acionistas e controladores externos;
- > O poder é proporcional ao número de ações;
- > Distribuição de lucros aos acionistas;
- > Crescem por competição;
- > Juros que chegam a 500% ao ano;
- > Não priorizam os investimentos locais;
- > Podem fazer distinção de acordo com a renda;
- > O lucro está acima dos clientes.



Cooperativas

- > São sociedades de pessoas;
- > Gestão feita pelos próprios Cooperados;
- > Cada associado tem um único voto, independentemente da participação;
- > Distribuição de sobras financeiras aos Cooperados;
- > Crescem por parcerias;
- > Juros drasticamente mais baixos;
- > Focadas no desenvolvimento da comunidade na qual atuam;
- > Não discriminam cooperados em função de renda ou qualquer outro critério;
- > Os Cooperados são a razão de ser da cooperativa.



Soluções Digitais

Para proporcionar comodidade e praticidade aos seus cooperados, a CoopCargill oferece soluções digitais que permitem a cada um acompanhar a evolução do seu capital acumulado, verificar saldos e extratos de seus empréstimos, simular e contratar novos empréstimos, e ainda emitir seu Informe de Rendimentos. São elas:



APP CoopCargill:

Já está disponível no Google Play e na Apple Store! Agora você pode se conectar com a sua cooperativa onde estiver de forma rápida e simples. Baixe seu APP nas lojas virtuais.



Portal do Cooperado (Internet Banking):

Já está disponível no Google Play e na Apple Store! Agora você pode se conectar com a sua cooperativa onde estiver de forma rápida e simples. Baixe seu APP nas lojas virtuais.



Para acessar:

1. Informe seu CPF.
2. Se não for seu primeiro acesso, digite sua senha de 6 dígitos.
3. Se for seu primeiro acesso, clique em "Solicitar nova senha".
4. Na tela seguinte, informe sua data de nascimento e e-mail.
5. Depois disso, clique em "Enviar". A sua senha temporária de acesso será enviada ao e-mail, crie uma senha com 6 dígitos na sequência.



Assembleias Gerais

> Como funcionam as Assembleias Gerais?

Ordinária ou Extraordinária, a Assembleia Geral tem poder de lei para tomar as decisões que vão de encontro ao interesse social.

A Assembleia Geral Ordinária, de acordo com a Lei Complementar nº 130/2009, é realizada obrigatoriamente ao longo dos 4 primeiros meses após o término do exercício social.

A Assembleia Geral Extraordinária é realizada sempre que necessário, deliberando sobre qualquer tipo de assunto de interesse da cooperativa. No entanto, essa Assembleia também possui pautas exclusivas como: mudança do objetivo da sociedade, reforma do estatuto, fusão e outros.



Confira alguns exemplos de deliberações das Assembleias Gerais:

1. Prestação de Contas;
2. Destinação do Resultado Líquido;
3. Eleição de membros para os Conselhos de Administração e Fiscal;
4. Aplicação do FATES;
5. Apresentação do planejamento/orçamento;
6. Reforma do estatuto social;
7. Outros assuntos de interesse social.

20 > Assembleias Gerais



> Estrutura

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é composto por 5 membros, responsáveis pela gestão da Cooperativa, onde todos são associados, eleitos em Assembleia Geral.

São realizadas reuniões para analisar os indicadores sociais, econômicos e financeiros da cooperativa, sendo tomadas as decisões administrativas necessárias para a boa gestão da instituição.

Conselho Fiscal CoopCargill

Constituído por 4 membros, todos associados e eleitos pela Assembleia Geral.

Mensalmente é realizada uma reunião para analisar a contabilidade e demais atividades e processos da cooperativa, além dos trabalhos do Conselho de Administração.

Diretoria Executiva CoopCargill

Tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como executar planos, metas e estratégias para garantir a adequada e eficaz realização dos objetivos estatutários da cooperativa.

Composta por: Diretor Presidente, Diretor Administrativo e Diretor Financeiro.

> Delegados

O que é ser Delegado de uma cooperativa de crédito?

Os Delegados representam os associados nas assembleias gerais e tomam decisões junto à diretoria da cooperativa. Instituída pelo Banco Central do Brasil, a representação por Delegados se faz presente em cooperativas com mais de 3.000 associados. O objetivo é aprimorar a comunicação entre os associados e a Administração da Cooperativa, garantindo maior transparência.

Veja como é definida a quantidade de Delegados por regional

A cada 200 cooperados elege-se 1 delegado efetivo e 1 delegado suplente. O quadro de associados é dividido em grupos, distribuídos proporcionalmente pelos Estados da área de atuação da Cargill. Os Estados que não atingirem o número de 200 Cooperados votam no Estado com maior número de cooperados, chegando ao número de 22 delegados efetivos e 22 delegados suplentes.

Saiba qual é o seu papel como Delegado

Os Delegados eleitos são os responsáveis por levar sugestões, críticas e as demandas dos Cooperados para a Diretoria e o Conselho da CoopCargill. Em caso de não comparecimento sem justificativa em até duas Assembleias consecutivas, o Delegado estará sujeito a ceder seu posto ao Delegado suplente. Se o Delegado solicitar o pedido de desligamento espontâneo da cooperativa ou no desligamento da empresa, automaticamente ele deixará de exercer seu cargo como Delegado na cooperativa.

Em resumo:

1. Ter conhecimento da Instituição para tomada de decisões;
2. Comparecer às Assembleias;
3. Participar ativamente da Instituição;
4. Ter responsabilidade sobre o cargo exercido na cooperativa;
5. Trabalhar em equipe;
6. Estar aberto a diálogos e novas ideias na sequência.



Acesse o Manual
do Delegado

Canal de Ouvidoria

 **0800 111 9124**

 **+55 51 9691 0871**

<https://speaksafely.com/fncc>

Sistema: SafeReport

A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à cooperativa. Para recorrer à Ouvidoria, é necessário que sua solicitação e/ou reclamação tenha sido analisada primeiramente pelos Canais de Atendimento da cooperativa (ver página 04), sem ter sido solucionada pelos mesmos.



WhatsApp: (11) 5039 5017

Telefones: (11) 5099 3039 • 0800 761 0067

Ouvidoria: 0800 111 9124 •  (51) 9691 0871

coopcargill@cargill.com

educacao_financeira_coop@cargill.com

Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240

Vila São Francisco, 04711-130

Morumbi Corporate - Torre Diamond - 6º Andar

São Paulo - SP

coopcargill.com.br